

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Matthäus Karner KG, Steitzing 56, 4924 Waldzell, Österreich (im Folgenden: Karner KG oder "wir") und Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden: Kunden) über physische Produkte (Bücher) und digitale Inhalte (z.B. eBooks) und Dienstleistungen über Onlineshops, Applikationen (im Folgenden: App) und eBook-Reader (im Folgenden: eReader), sowie die Buchung von Kursen/Seminaren.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Verwenden Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Ihr Vertragspartner ist die Matthäus Karner KG.

2.2 Die Darstellung unseres Sortiments im Onlineshop, Apps und eReadern stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog. Das bezieht sich auch auf die von der Karner KG angebotenen Kurse/Seminare. Unser Sortiment besteht aus physischen Produkten (im Folgenden: Produkt/e) sowie digitalen Inhalten (im Folgenden: Downloads) und Dienstleistungen (Kurse/Seminare). Sie können Produkte und Downloads unverbindlich über die Bestellseite von www.logma.at ordern. Korrekturen können Sie vor Absenden der Bestellung jederzeit im Bestellprozess vornehmen. Eine verbindliche Bestellung über die im Warenkorb enthaltenen Produkte, Downloads und Kurse/Seminare geben Sie durch eine „fixe“ Bestellung/Buchung ab. Sie erhalten zeitnah nach dem Absenden der Bestellung/Buchung eine Bestätigung über Ihre Bestellung/Buchung per E-Mail.

2.3 Wann ein Vertrag mit uns zustande kommt, hängt von der von Ihnen durchgeführten / gewählten Zahlungsart ab:

a) Rechnung:

- bei Produkten: durch eine Versandbestätigung per E-Mail durch uns
- bei Downloads: durch eine Freischaltung durch uns

b) Vorkasse: Bei Neukunden und Privatpersonen ist diese Zahlungsart bindend. Durch Ihre Überweisung ist der Vertrag auch für uns bindend.

2.4 Können wir Ihre Bestellung/Buchung nicht annehmen, werden Sie anstelle der Annahme der Bestellung informiert, dass das Produkt nicht verfügbar ist, bzw. der Kurs/das Seminar nicht stattfindet. Ihre bereits erbrachten Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet.

§ 3 Bezahlung

3.1 Alle Preise sind ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer ausgewiesen. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen ggf. noch Versandkosten hinzu. Nähere Informationen zur Höhe der Versandkosten finden Sie auf unserer Homepage www.logma.at!

3.2 Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs jeweils bekanntgegebenen Zahlungsarten. Für sämtliche Zahlungsarten berechnen wir keine Zusatzkosten. Für Überweisungen aus dem Ausland werden vom Kreditinstitut ggf. Bankgebühren erhoben. Soweit uns eine gültige E-Mail-Adresse vorliegt, erfolgt mit Versand der Ware bzw. Bereitstellung des Downloads der Versand der Rechnung. Anderenfalls versenden wir die Rechnung per e-mail.

3.3 Ihnen stehen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

a) Rechnung: Der Rechnungsbetrag ist binnen acht Tagen nach Erhalt der Produkte bzw. nach Abhaltung des Kurses/Seminars fällig. Die Überweisung hat auf das jeweils angeführte Kto. zu erfolgen.

b) Vorkasse: Wir teilen Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang bzw. stellen Ihr Download nach Zahlungseingang zur Verfügung. Ebenso wird erst ein Fixplatz bei einem Kurs/Seminar bestätigt! Können wir keinen Zahlungseingang binnen einer Frist von 30 Tagen verzeichnen, stornieren wir den Auftrag.

3.4 Einschränkungen bei der Auswahl der Zahlungsarten können sich infolge der Bonitätsprüfung ergeben. Wir behalten uns insbesondere dann eine Vorkasse Forderung in Höhe des Auftragswerts vor,

-wenn sich im Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen im Mahnlauf befinden oder -wenn der Warenwert aller Aufträge die Summe noch offener Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachte Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung einen Betrag in Höhe von 200,00 EUR überschreitet.

3.5 Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Portokosten, die Sie für die Rücksendung von Ware gezahlt haben, dürfen Sie nicht eigenmächtig vom Rechnungsbetrag abziehen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

3.6 Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Österreichs können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die Sie zu tragen haben. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Sie sind für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

3.7 Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

§ 4 Selbstbelieferungsvorbehalt

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht verfügbar, weil wir von unseren zuverlässigen Druckereien ohne eigenes Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht beliefert werden, erhalten Sie unverzüglich eine Mitteilung per E-Mail. Wir

werden dadurch von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Haben Sie bereits Zahlungen geleistet, erstatten wir diese unverzüglich.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

5.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 6 Transportschäden

6.1 Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns damit, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

6.2 Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

§ 7 Kundenrezensionen

Verfassen Sie eine Kundenrezension, sind wir berechtigt, diesen Text über alle Kanäle, z.B. stationär, Onlineshop, eReader, und Social Media Auftritte der Matthäus Karner KG anzuzeigen. Wir behalten uns vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum und, soweit dies aus rechtlichen Gründen geboten ist (z.B. bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten), gekürzt anzuzeigen. Kundenrezensionen geben ausschließlich Ihre Meinung wieder und stimmen nicht unbedingt mit unserer Auffassung überein.

§ 8 Gewährleistung

8.1 Wir stehen für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

8.2 Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr ab Gefahrübergang beschränkt.

§ 9 Haftung

9.1 Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern

a) dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, b) es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht, c) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben.

9.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

9.3 Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Streitschlichtung

10.1 Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: office@logma.at.

10.2 Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

§ 11 Schlussbestimmungen

11.1 Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt österreichisches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11.2 Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Waldzell ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

11.3 Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

11.4 Je nach Endgerät können Sie dieses Dokument drucken und/oder speichern ("Datei speichern unter").

B. Widerrufsrecht

§ 1 Widerrufsrecht für physische Produkte

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen zehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt zehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Matthäus Karner KG, Steitzing 56, 4924 Waldzell, Telefonnummer: +43 664 4036816, Telefaxnummer: +43 7754 36511, E-Mail-Adresse: office@logma.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen zehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von zehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 2 Widerrufsrecht für digitale Inhalte (eBooks, Downloads) und Dienstleistungen (Seminare/Kurse)

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen zehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt zehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Matthäus Karner KG, Steitzing 56, 4924 Waldzell, Telefonnummer: +43 664 4036816, Telefaxnummer: +43 7754 36511, E-Mail-Adresse: office@logma.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

C. Ergänzende Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte (eBooks, Downloads)

§ 1 Urheberrecht bei digitalen Inhalten

1.1 Digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir verschaffen Ihnen daran kein Eigentum. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen digitalen Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

1.2 Ihnen wird gestattet, digitale Inhalte ausschließlich für den persönlichen Gebrauch zu verwenden. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, digitale Inhalte in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

1.3 Soweit möglich werden wir Ihnen weitere Downloads nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) ermöglichen; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Wir sind berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.

1.4 Digitale Inhalte können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist. Digitale Inhalte können auch über einen DRM-Schutz (Adobe Digital Rights Management) gegen illegale Vervielfältigung geschützt sein. Die Nutzung dieser digitalen Inhalte ist nur über Ihre jeweilige auf dem bzw. den Endgeräte/n hinterlegte Adobe-ID möglich.

§ 2 eBook-Abonnement

2.1 Sie können ein Abonnement für den Bezug von eBooks zu einem im Angebot benannten Preis abschließen. Im Rahmen des eBook-Abonnements können Sie jeden Monat aus den im Rahmen des Abonnements von uns bereitgestellten eBooks auswählen. Schöpfen Sie das im Abonnement monatlich maximal verfügbare Kontingent an eBooks nicht aus, erfolgt keine Übertragung auf den Folgemonat.

2.2 Solange Sie am eBook-Abonnement teilnehmen, stehen Ihnen alle ausgewählten eBooks gemäß Ziffer 1 dieses Abschnitts ("Urheberrecht bei digitalen Inhalten") zur Nutzung zur Verfügung. Die Kündigung des eBook-Abonnements ist jederzeit mit Wirkung für die nächste Abrechnungsperiode möglich. Bei Kündigung des eBook-Abonnements besteht kein Zugriff mehr auf sämtliche im Rahmen des Abonnements bezogene eBooks. Das Pausieren, d.h. eine zeitlich befristete kostenfreie Unterbrechung des eBook-Abonnements, ist nicht möglich.

2.3 Von Ihnen gelöschte eBooks können nicht erneut zur Verfügung gestellt werden.

2.4 Wir sind berechtigt, das eBook-Abonnement nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug oder bei Einstellung des gesamten Angebots. Sie erhalten eine anteilige Erstattung auf Grundlage der verbleibenden Anzahl an Tagen des laufenden Abonnements. Ausgenommen ist eine Erstattung bei Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen oder geltendes Recht sowie bei Betrug oder Missbrauch. Bei Kündigung des eBook-Abonnements besteht kein Zugriff mehr auf sämtliche im Rahmen des Abonnements bezogene eBooks.

D. Ergänzende Bedingungen für Dienstleistungen (Kurse/Seminare)

§ 1 Stornobedingungen

1.1 Stornierung durch den Kursteilnehmer

Die Stornierung Ihrer Teilnahme an einem gebuchten Kurs/Seminar kann bis zu vierzehn Tage vor Kursbeginn kostenfrei schriftlich per Email an office@logma.at erfolgen. Sie erhalten eine Stornierungsbestätigung sowie die Erstattung der kompletten Kursgebühr auf Ihr überweisendes Konto.

Sollten Sie innerhalb von dreizehn bis acht Tagen vor Beginn des Kurses/Seminars absagen, so berechnet Ihnen der Kursleiter eine Stornierungsgebühr von 50%. Bei Absagen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Leistungen der Fima Matthäus Karner KG



von sieben bis null Tagen vor Kursbeginn kann die Kursgebühr nicht erstattet werden. Bei unangekündigtem Fernbleiben kann die Kursgebühr ebenfalls nicht erstattet werden. Selbstverständlich kann eine andere Person Sie beim gebuchten Kurs/Seminar vertreten.

1.2 Stornierung durch den Kursleiter

Kurse/Seminare finden ab einer Buchungszahl von fünf Teilnehmer/innen statt. Der Kursleiter behält sich vor Kurse/Seminare, zu denen weniger als fünf verbindliche Anmeldungen vorliegen, bis sieben Tage vor Kursbeginn abzusagen. Die bereits geleistete Zahlung der Kursgebühr erhalten Sie in voller Höhe zurück.

Generell behält sich der Kursleiter vor, Kurse/Seminare aus organisatorischen Gründen, z. B. aus gesundheitlichen Gründen, zu verschieben oder ganz abzusagen. In diesen Fällen wird Ihnen die bereits gezahlte Kursgebühr in voller Höhe erstattet.

Sie haben aber auch die Möglichkeit an einem Ersatztermin zum gebuchten Kurs/Seminar teilzunehmen. Darüber hinausgehende Ansprüche oder Ansprüche auf Schadensersatz aufgrund des Ausfalls eines Kurstermins bestehen für Sie nicht.